

# PRIVACY BELEID

Wij hechten grote waarde aan je privacy. Alle persoonlijke gegevens worden door ons daarom met zorg behandeld. Wij houden ons hierbij strikt aan alle wettelijke regelgeving die van toepassing is op persoonsgegevens. Op verzoek kun je inzage krijgen in de opgeslagen persoonsgegevens en kun je deze door ons laten wijzigen.

## Welke gegevens verzamelen wij?

Als je bij ons een bestelling plaats, hebben wij diverse gegevens nodig om je bestelling te verwerken. Deze gegevens worden door ons op diverse manieren gecontroleerd op juistheid.

- **Algemene gegevens:** Dit zijn de gegevens zoals naam, adres en woonplaats, die je invult bij het bestelformulier. Deze gegevens gebruiken wij om je bestelling te controleren en te verwerken.
- **Je emailadres:** Je emailadres gebruiken wij om je bestelling te bevestigen en je te informeren wanneer je bestelling gereed is voor verzending.
- **Je telefoonnummer:** Om je bestelling te kunnen versturen vragen wij altijd een telefoonnummer waarop je tijdens kantooruren te bereiken bent (mag ook werk zijn). Dit nummer gebruiken wij indien noodzakelijk om je bestelling te verifiëren.

## Wij gebruiken je telefoonnummer niet voor marketingdoeleinden.

- **Verkeergegevens:** Bij elk bezoek aan onze website worden verkeersgegevens opgeslagen. Dit zijn bijvoorbeeld het aantal pagina's dat bezocht zijn of welke artikelen besteld zijn. Deze gegevens zijn niet persoonsgebonden en worden alleen gebruikt om de gebruiksvriendelijkheid van onze website te verbeteren

## Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

Het doel van het verwerken van de gegevens is:

### Persoonsgegevens

- de verwerking van je bestelling
- de bezorging op het door je aangegeven afleveradres
- Je op de hoogte stellen van aanbiedingen en nieuws (indien je zich hiervoor heeft aangemeld), u kunt zich eenvoudig door middel van een hyperlink in de mail afmelden

### Verkeergegevens

- het bevorderen van de gebruiksvriendelijkheid van de website

## Je gegevens zijn bij ons veilig

Wij zullen je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen. Je gegevens worden op beveiligde servers opgeslagen. Bevoegde medewerkers van MijnAutoOnderdelen.nl zijn de enige personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens en hebben een geheimhoudingsplicht van de persoonsgegevens.

Hoe neem je contact met ons op in verband met ons privacybeleid ?

Als je wenst te reageren op ons privacybeleid, kun je contact met ons opnemen.

# Cookiebeleid (EU)

*Dit Cookiebeleid werd voor het laatst geüpdatet op 8 maart 2023 en is van toepassing op burgers en wettelijke permanente inwoners van de Europese Economische Ruimte en Zwitserland*

## 1. Introductie

Op onze site, <https://ew-bandenservice.be> (hierna: "de site") wordt gebruikgemaakt van cookies en andere aanverwante technieken. (Hierna geldt dat alle technieken voor het gemak "cookies" worden genoemd). Ook via derden die door ons zijn ingeschakeld, worden cookies geplaatst. In het onderstaande document informeren wij u over het gebruik van cookies op onze site.

## 2. Wat zijn cookies

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze site wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer of ander apparaat wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers of die van de betreffende derde partijen teruggestuurd worden.

## 3. Wat zijn scripts?

Een script is een stukje programmacode dat wordt gebruikt om onze site goed te laten functioneren en interactief te maken. Deze code wordt uitgevoerd op onze server, of op uw apparatuur.

## 4. Wat is een web beacon?

Een web beacon (ook pixeltag) is een klein, onzichtbaar stukje tekst of afbeelding op een site dat gebruikt wordt om verkeer op een site in kaart te brengen. Om dit te doen worden er met behulp van web beacons verschillende gegevens van u opgeslagen.

## 5. Cookies

### 5.1 Technische of functionele cookies

Sommige cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van de site goed werken en dat uw gebruikersvoorkeuren bekend blijven. Door het plaatsen van functionele cookies zorgen wij ervoor dat u onze site makkelijker kunt bezoeken. Op deze manier hoeft u bijvoorbeeld niet steeds opnieuw dezelfde informatie in te voeren bij een bezoek aan onze site en is het onder andere mogelijk dat de artikelen in uw winkelwagen bewaard blijven tot dat u heeft afgerekend. Deze cookies mogen wij plaatsen zonder dat u hier toestemming voor geeft.

### 5.2 Statistieken cookies

Wij gebruiken statistieken cookies om de beleving voor onze gebruikers te optimaliseren. Wij krijgen door middel van statistieken cookies inzicht in het gebruik van onze site. Wij vragen uw toestemming om statistieken cookies te plaatsen.

### 5.3 Marketing/Tracking cookies

Marketing/Tracking cookies zijn cookies of enige andere vorm van local storage, die worden gebruikt om gebruikersprofielen te maken met het doel om advertenties te tonen of om de gebruiker te volgen op deze of verschillende sites voor soortgelijke marketingdoeleinden.

## 6. Geplaatste cookies

### Google Analytics

Statistieken

Consent to service google-analytics

### Google Adsense

Marketing/Tracking

Consent to service google-adsense

### Diversen

Doel wordt onderzocht

Consent to service diversen

## 7. Toestemming

Wanneer u onze site voor het eerst bezoekt, tonen wij een pop-up met uitleg over cookies. Zodra u klikt op 'Voorkeuren bewaren' geeft u ons toestemming om de categorieën cookies en plug-ins te gebruiken die u heeft geselecteerd in de pop-up en welke zijn omschreven in het Cookiebeleid. U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, u moet er dan wel rekening mee houden dat onze site dan mogelijk niet meer optimaal werkt.

### 7.1 Beheer uw cookie toestemming

Functioneel Altijd actief Statistieken Statistieken Marketing Marketing

## 8. Cookies in- / uitschakelen en verwijderen

Via uw internetbrowser kunt u cookies automatisch of handmatig verwijderen. U kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Een andere mogelijkheid is dat u uw internetbrowser zodanig instelt dat u een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. Meer informatie over deze mogelijkheden kunt u vinden in de instructies van de Help-functie van uw browser.

Let op: onze site werkt mogelijk niet optimaal als alle cookies zijn uitgeschakeld. Als u wel de cookies in uw browser verwijdert, worden ze na uw toestemming opnieuw geplaatst bij een nieuw bezoek aan onze sites.

## 9. Uw rechten met betrekking tot persoonsgegevens

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- U hebt het recht om te weten waarom uw persoonsgegevens nodig zijn, wat ermee gebeurt en hoe lang deze worden bewaard.
- Recht op inzage: u kunt een verzoek indienen om inzage in de gegevens die we van u verwerken.
- Recht op rectificatie en aanvulling: u hebt het recht om uw persoonlijke gegevens aan te vullen, te corrigeren, te verwijderen of te blokkeren wanneer u maar wilt.
- Als u ons toestemming geeft om uw gegevens te verwerken, heeft u het recht om die toestemming in te trekken en uw persoonlijke gegevens te laten verwijderen.
- Recht op dataportabiliteit: u hebt het recht om al uw persoonlijke gegevens op te vragen bij de Verwerkingsverantwoordelijke en deze in zijn geheel over te dragen aan een andere Verwerkingsverantwoordelijke.
- Recht op bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens. Wij komen hieraan tegemoet, tenzij er gegronde redenen voor verwerking zijn.

Om deze rechten uit te kunnen oefenen, kunt u contact met ons opnemen. Zie hiervoor de contactinformatie onder aan dit cookiebeleid. Heeft u een klacht over hoe we met uw gegevens omgaan, dan horen wij dit graag van u, maar u heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder (de autoriteit persoonsgegevens).

## 10. Contactinformatie

Voor vragen en/of opmerkingen met betrekking tot ons Cookiebeleid en deze verklaring kunt u contact met ons opnemen via de volgende contactinformatie:

EW BANDENSERVICE BV  
EW Bandenservice  
Voorhout 81  
Stekene  
België  
Site: <https://ew-bandenservice.be>  
E-mail: [eb.tenyks@ecivresnednabwe](mailto:eb.tenyks@ecivresnednabwe)  
Telefoonnummer: +32 03 789 37 45

Dit Cookiebeleid is gesynchroniseerd met [cookiedatabase.org](https://cookiedatabase.org)